



# デイサービス湧和 通信

朝と日中の温度差が激しく、なかなか身体がついてゆけない今日この頃、皆様いかがお過ごしでしょうか。2000年11月に設立された本町田高齢者在宅サービスセンターは、地域の皆さんのたゆまない支援と努力の積み重ねによっておかげ様で20周年を迎えようとしております。本年度も宜しくお願い申し上げます。



湧和の花壇も春の花が一斉に咲き始め、その周りをご利用者の皆さんが楽しそうに会話を弾ませながら散歩する姿が見られます。又菜園で採れる野菜はご利用者の食卓にも上ります。誰もが安心して暮らし続けられるよう、地域の皆さんで手をつないで行きましょう。



湧和のデイサービスでは毎週、曜日ごとに様々なイベントやお楽しみ教室が催され、ご利用者の皆さん方はご自分に合ったプログラムを楽しまれています。

また2階のリハビリルームでは毎日小さなグループ毎の運動機能向上訓練や一人一人に対応した個別機能訓練も実施しております。

## デイサービス空き情報

| 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ◎ | ◎ | ○ | ○ | ○ |

※入浴および個別リハビリのご希望も受付けております



湧和のQRコードです。

☎729-0422

## 利用者満足度調査を実施しました！！

湧和では『サービス向上』を目的とした、利用者満足度調査を毎年実施しております。今年の調査結果は、『スタッフの接遇に関する満足度』が**87%**（前年77%）、『介護・支援に関する満足度』が**87%**（前年80%）とそれぞれ大きく向上しました。『日頃の職員の研鑽』が利用者満足度に結びつき、非常に嬉しく思います。今後も利用の方に満足して頂ける『湧和』を目指し、継続してまいります。



きたむら